



A.G.C. Ostrava  
spol. s r.o.

## ***POLITIKA KVALITY***

A.G.C. Ostrava spol. s r.o. provádí stavební práce, jejich změny a odstraňování.

Vedení společnosti A.G.C. Ostrava spol. s r.o. vyhláší následující zásady Politiky kvality:

1. Uspokojovat požadavky a očekávání našich zákazníků v souladu s požadavky právních předpisů.
2. Sledovat nové trendy ve stavebnictví a pružně reagovat na jejich vývoj.
3. Zvyšovat odbornou úroveň a motivaci našich zaměstnanců.
4. Vytvářet tvůrčí pracovní prostředí a udržovat vysokou úroveň technického vybavení.
5. Vytvářet vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli založené na vzájemné důvěře a vysoké kvalitě poskytovaných služeb.
6. Identifikovat nedostatky dodávek a poskytovaných služeb před předáním našim zákazníkům s tím, že rozhodující kritérium posouzení kvality poskytovaných produktů je stanovisko zákazníka.
7. Neustále zlepšovat kvalitu našich poskytovaných služeb v souladu s nejnovějšími poznatky ve stavebnictví a požadavky zákazníků.

Vedení společnosti se zavazuje poskytovat podporu, potřebné zdroje a vytvářet podmínky umožňující plnění zásad vyhlášené Politiky kvality.

Od zaměstnanců vedení společnosti očekává, že v rámci svých odpovědností a pravomocí aktivně přispějí k trvalému plnění zásad vyhlášené Politiky kvality.

V Ostravě dne 1.8.2009

Bc. Martin Čech  
jednatel společnosti